

患者の皆様からのご意見と回答(2024年3月)

ご意見

思うように歩けず不安になっている私の背中をさすりながら「大丈夫ですよ」と声をかけて下さったNsさんその一言に本当に救われました、ありがとうございました。他の方も笑顔で声をかけて下さりうれしかったです。先生も朝に必ず病室へ来て声をかけて下さる。

勇気を頂きました。ありがとうございました。

リハビリの先生には大変ご迷惑をおかけしました。痛くて思うように足が動かさずいる私に根気強くやさしく時には厳しく指導をして頂きました。退院時には家で出来るストレッチ等も教えて頂きました。ありがとうございました。

今日退院出来るのは皆さんのおかげです。本当に感謝です。スタッフの皆さんのやさしさを忘れません。ありがとうございましたとお伝えください。

回答

お褒めお言葉をいただき、大変励みになります。これからも、患者様一人ひとりに寄り添った医療を心がけ、その人らしい生活への復帰をしっかりとご支援させていただきます。



ご意見

今年の初め頃救急で入院して1週間位いた時の事です。自分の個室の前にトイレが2つありましたが、いつ入っても汚れがひどいし尿カップもゴミ箱にそのまま入ってたり、トイレトペーパーの台の上にあったり・・・。

毎回私が始末、掃除をしていましたが、疲れてしまいました。看護師さんに伝えましたが、いい効き目はありません。

又、夕食の配膳に関しても私だけ食事が来ないので心配になり、看護助手の男性に聞いた所、「患者が話をしていたので・・・」と返答。許せない！！

回答

入院中ご不快な思いを与えてしまい大変申し訳ございませんでした。トイレの清掃に関しても清掃担当者に伝え、情報共有を行わせて頂きました。私たち病棟スタッフ間でも情報共有し、今後の改善に努めて参ります。また、患者様の対応について、接遇面も含め引き続き教育、指導を行っていきたいと思います。スタッフ一同、患者様が安心して入院生活を送っていただけますように、心がけて参ります。