

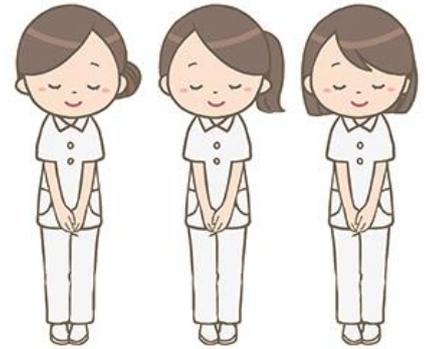
患者の皆様からのご意見と回答(2024年5月)

ご意見

産婦人科待合で子供の同伴が外待合なのか理由がわかりません。子供が泣いた時にたくさんの人に嫌な目で見られて目立つので嫌です。
もっと配慮して欲しいです。

回答

このたびはご不快な思いをされ、大変申し訳ありませんでした。感染防止のため産婦人科外来待合室では、お子様の入室を制限させていただいております。
ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。



ご意見

駐輪場でのマナーが悪いので注意して欲しい。通路に停めている人がいます。
体の不自由な人の妨げになると思います。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。
駐輪場に注意喚起の掲示をした上で、巡回を行うことに致します。
ご指摘どうもありがとうございました。



ご意見

外来受診の際、ファイルを持ち歩きますが診察券を入れるポケットがありません。
受診や検査の際必要ないのでしょうか。(他の病院ではファイルに入れて持ち歩きます。)
ファイルに挟むものと思っているので、挟んでいたら何回も落としてしまいました。改善をお願いします。

回答

当院では受付後、診察券を使用することはございません。受付が終わりましたら、お仕舞い
いただいてかまいません。貴重なご意見ありがとうございました。