

患者の皆様からのご意見と回答(2024年6月)

ご意見

妊娠、出産でお世話になりました。検診は予約する時間によってはかなり待ちます。案内も何もないので何のための予約なんだろうと思うことはありました。あと、検診の費用が少し高いです。補助券から足が出る事が多かったです。でも！！先生や助産師さん、看護師さん、私が見た限り全員がとっても良い人達でした。経産婦の私にもたくさん声をかけて下さり、「大勢の患者のうちの1人」ではなく、「私」と向き合ってくださいとすごく信頼、安心して過ごせました。大きな総合病院だし・・・と実はあまり期待していなかったのですが、とても良かったです。ここで出産が出来て本当に良かったです！！お産含め楽しかった！ありがとうございました。

回答

検診では待ち時間が発生し、申し訳ありませんでした。診察だけでなく、保健指導でお待ちいただく場合があるので、内容を検討していきたいと思っております。笑顔あふれる出産でスタッフも楽しいお産だったと話していました。これからも1人1人の患者さんを大切に、明るい産科病棟の雰囲気を作っていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。



ご意見

ダメダメな患者なのに、皆さん優しく声をかけて下さり、勇気を頂きました。男性の若いNSさんは術後の私を気にして下さり「お変わりないですか」と病室に顔を出して頂きました。男性の方なのに良く気が付く方でうれしかったです。担当Dr、リハビリの先生、本当に色々助けて頂きました。Drは毎朝病室まで来て下さり、元気をやる気を頂きました。リハビリの先生は、本当に色々と考えて助けて頂き、あきらめかけていた心を救って頂きました。感謝してもしきれません。本当にありがとうございました。でもやっぱり残念の方も。廊下で出会って挨拶もされない人も(リハNS)。あと洗濯機のところ乾燥機のほこりを取っても捨てるゴミ箱がないです。よろしく！折れてた心このスタッフの笑顔で元気になって頂きました。本当にありがとうございました。

回答

励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。一方で、挨拶のなかったスタッフがいましたこと、お詫び申し上げます。目線を合わせ、丁寧に挨拶をすることで、患者様方のお気持ちにも大きく影響することを、改めてスタッフ皆と共有して参りたいと思っております。入院されている患者様の多くは、お身体だけではなく、それに伴い気持ちも落ち込んでらっしゃる方がほとんどであるということに心を留めて参りたいと考えます。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。