

患者の皆様からのご意見と回答(2024年8月)

ご意見

1月の入院中は大変お世話になりました。師長さんはじめ天使にかこまれ元気をたくさんもらえ、ひきこもりもなくなり現在ごはんも作れてキャンプにも行けてます(車椅子ですが)ありがとう。

回答

お元気そうな様子を知ることができ、嬉しく思います。これからもお身体に気をつけて、キャンプや趣味をお楽しみください。



ご意見

iPadの「入院のご案内」が「準備中」でした。‘部屋に備え付けの冊子をご覧ください’とかのご案内にすると残念な感じが薄まるのではないかと思いました。折角冊子準備されていますし。8月ですが、自販機にアイスしかなかったので、(ホットコーヒー、ホットティー)飲みたい人いないのかなと思いました。(私はアイスでOK)

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

iPadの「入院のご案内」については現在対応中です。申し訳ございませんが、今しばらくお待ちください。

自販機についてですが、HOT商品について業者に相談したところ、9月の中旬頃に商品の入れ替えを行って頂くことになりました。申し訳ございませんが、少々お待ち頂けますようお願い申し上げます。



ご意見

1週間お世話になりましたが、先生の説明や助産師さんの対応が本当に素晴らしかったです。何から何までありがとうございます。初めての出産でドキドキでしたが、“川西市立総合医療センター”を選んで良かったです。

ベイビーと共に新しい生活を頑張ります！！！！

回答

嬉しいお言葉ありがとうございます。初めての出産で不安もあったかと思いますが、スタッフがお力になれて良かったです。これからも医療センターを選んで出産していただけるよう、精進してまいります。