

患者の皆様からのご意見と回答(2024年9月)

ご意見

まず、多くのスタッフの皆さんにより、誠実・親切なご対応をしていただき、入院期間中、実に快適かつ不安を抱くこともなく、過ごさせていただいた事に深く感謝致します。

〔気づいたこと〕

1. 入院中の処方薬剤について、その効能と注意点について簡単なプリントで頂ければ理解しやすい。
2. 病室にバスタオル等を干せる用具、シャワー付きの部屋には足拭きマットを望む。

回答

〔薬剤科より〕

貴重なご意見をありがとうございます。当院では、薬剤師が病棟で服薬指導を行っており、訪問させていただいた時には口頭で説明をさせていただいたり、必要により書面で説明をさせていただいております。書面をご希望の場合は、お気軽にご相談ください。

〔病棟より〕

お褒めの言葉をありがとうございます。不安を抱え入院される方々が安心して過ごせるよう、日々精進して参ります。

お気づきの点に関しては、院内で検討致します。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



ご意見

入院して不安な気持ちもありましたが、皆様尽力頂き心から感謝申し上げます。看護師さんお一人お一人の丁寧な優しさと先生の専門性を持ったご対応と助手の方の純真なホスピタリティと清掃スタッフの静かな立ち振る舞いと、個室に川西の眺望に健康的な食事にとっても癒やされました。これからも川西の医療を支えてください。皆様のお陰で安心して生活できます。本当にありがとうございました。

回答

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。私ども一人一人の対応が、入院中のご不安な気持ちに寄り添うことができ、少しでも不安を軽くできたのであれば光栄に存じます。

これからも、頂戴したお言葉を励みに、患者様が治療中の身体と心を少しでも癒やせるよう、職員教育、環境や食事面も含め検討を続けて参ります。

