

患者の皆様からのご意見と回答(2024年10月)

ご意見

朝の番号札ですが、3番目に入っても受付は2ケタでした。なぜ？。以前の協立の時の様に来た順番で椅子に座れるようにしてほしい！特に冬は寒すぎる。どこの病院でもそうなりつつあります。

回答

ご意見ありがとうございます。受付番号に関しては、0時よりカウントされるため、深夜来られた患者様の続きで受付番号が発行されます。それにより朝一番で受付をした場合でも2ケタで発行されることがあります。外の待機椅子に関しましては、8:30開扉で変更の予定はございません。予約時間に合わせてお越しください。

ご意見

救急車で運ばれて来ました。初めての手術、出産以来の入院でとても不安でした。看護師の皆さんとても丁寧に対応してくれて親切でとても良かったです。一生懸命気づかってくれていることがとても伝わってきたので、すごく癒やされました。感謝です。残念だったのは、ご飯が口に合わずあまり食べられませんでした。時間ももう少し早い時間の提供の方がありがたかったです。

回答

〈病棟より〉このようなお言葉をいただき大変感謝いたします。スタッフ一同今後も、患者様に寄り添った看護が行えるように取り組んできたいと思っております。

〈栄養科より〉お食事の時間に関しては、全病棟の患者様の配膳するにあたり、お時間もかかる場合がございます。到着後、可能な限り早くお配りできるように心がけております。貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見

リハビリで歩く練習をする(できる)スペースがもう少し広かったり、何メートル歩いたかわかるような工夫が床、壁にあるとやる気につながります。また、入院中は殆ど外気に触れないので屋外を歩けるといいと思いました。理学療法士の皆さんとても素晴らしかった。

回答

この度は、ご意見をいただきありがとうございます。リハビリの歩くスペースについて、現状は病棟廊下での歩行練習をしております。ご意見をいただきましたように、リハビリスタッフには距離がわかるように印を付けておりますが、患者様にはわかりにくい状況です。歩行距離は自主トレーニング時のやる気に繋がるというご意見は最もであるため、今後検討して参ります。

