

患者の皆様からのご意見と回答(2025年1月)

ご意見

再来機にマイナカードのカードリーダー設置場所を掲示してください。
2階と1階を動くのがしんどいです。

回答

貴重なご意見をありがとうございます。2/7現在、読み取り機械の増設について調整中です。具体的な運用開始日は未定ですが、2階にも設置予定です。また、設置場所のポスター作成についても検討中です。ご不便をおかけしますが、もうしばらくお待ちください。



ご意見

毎日ケアをしていただきありがとうございます。
治療に関して何も知識がない家族は、ただ健康に戻れる日を願って待つしかありません。なので、私たち家族にも寄り添って何か一言でも安心できる言葉がけをしてくださると嬉しいです。

回答

ご家族に対する配慮が欠けており、不安な思いをさせてしまう結果となり申し訳ありませんでした。積極的な声かけを行い、ご家族にも安心していただけるよう取り組んで参りたいと思います。

ご意見

昨年末骨折で入院させていただきました。先生方や看護師の皆様そしてスタッフの皆様が信じられないくらい親切で、優しく接して下さってこんな温かい病院があることに感動しました。お忙しい中でも手厚い看護をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
今もリハビリ中でリハビリの先生方もとても優しいです。初めての手術でとても不安でしたが、たくさん励ましていただき、元気に退院することができました。本当にありがとうございました。

回答

(病棟より)退院おめでとうございます。心温まるご意見をありがとうございます。スタッフみんなで共有させていただきました。これからも患者さんに寄り添う看護をしていきます。

(リハビリより)手術をされ不安な状況において、少しでも支えになれましたこと大変嬉しく思います。引き続き、リハビリ技術の向上を目指し、患者様方の不安を少しでも軽くできるよう精進してまいります。

